**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ TALEP/ŞİKAYET AYDINLATMA METNİ**

1. **Veri Sorumlusu**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak KROMBERA İLETİŞİM HİZMETLERİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ (“**Şirket**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

1. **Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği**

Toplanan kişisel verileriniz, Şirketimize ileteceğiniz talep veya şikayetlerin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması ile denetim süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla (“**Amaçlar**”) ve Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde işlenebilecektir.

1. **İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Toplanan kişisel verileriniz; Amaçlar’ın gerçekleştirilmesi doğrultusunda tedarikçilerimize, bağlı ortaklarımıza, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun’un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

1. **Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından, talep veya şikâyet süreçlerinin yürütülmesi kapsamında Şirketimiz ile temas etmeniz halinde elektronik ortamda e-posta, sosyal medya ve internet sitesi kanalları vasıtasıyla talep ve şikayetlerinizin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması kapsamında Şirketimizin meşru menfaatine yönelik hukuki sebebe dayalı olarak Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen veri işleme şartları çerçevesinde toplanmaktadır.

1. **Veri Sahibinin Kanun’un 11. Maddesinde Sayılan Hakları**

**Kişisel veri sahibi olarak Kanun’un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:**

* Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
* Kişisel verileriniz işlenmişse, buna ilişkin bilgi talep etme,
* Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve kişisel verilerinizin işlenme amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
* Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
* Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini talep etme,
* İlgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
* İlgili mevzuat uyarınca yapılan düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, kişisel verilerinizin paylaşıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle sizin aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
* Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde, zararın giderilmesini talep etmek.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, [www.krombera.com](http://www.ekoturk.com)’ dan ulaşabileceğiniz Veri Sahibi Başvuru Formu’nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.